

## ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN

### Chương trình Ưu đãi bất tận cùng thẻ Vietcombank Visa

#### **Điều 1: Định nghĩa và các từ viết tắt**

- 1.1. Chủ thẻ Vietcombank Visa:** là các cá nhân sở hữu thẻ tín dụng quốc tế hoặc ghi nợ quốc tế mang thương hiệu Visa do Vietcombank phát hành, sau đây gọi tắt là **Chủ thẻ**.
- 1.2. Chương trình “Ưu đãi bất tận cùng thẻ Vietcombank Visa”:** là chương trình cung cấp ưu đãi cho Chủ thẻ Vietcombank Visa do UrBox phối hợp với Vietcombank triển khai (sau đây gọi là **Chương trình**).
- 1.3. Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam (Vietcombank):** là tổ chức phát hành thẻ, cung cấp dịch vụ thẻ tín dụng/ghi nợ quốc tế Vietcombank thương hiệu Visa.
- 1.4. Công ty Cổ phần tiếp thị Tô Quà (UrBox):** Là đối tác thực hiện việc vận hành toàn bộ ưu đãi trong Chương trình. UrBox chịu trách nhiệm hoàn toàn về giao nhận và chất lượng ưu đãi trong khuôn khổ Chương trình.
- 1.5. Quà tặng điện tử (E-voucher):** là quà tặng được giao nhận thông qua trang ưu đãi do UrBox xây dựng, Chủ thẻ có thể tra cứu và sử dụng Quà tặng điện tử tại trang ưu đãi, đã được kết nối với VCB Digibank. Quà tặng điện tử được sử dụng 01 lần và mang mệnh giá tương ứng với giá trị được giảm giá hoặc dịch vụ/sản phẩm mà các đối tác của UrBox cung cấp. Các thông tin chi tiết về điều khoản, điều kiện, hạn sử dụng và các địa điểm sử dụng Quà tặng điện tử được thể hiện trên trang ưu đãi.
- 1.6. Nhà cung cấp:** là các đối tác do UrBox phát triển, cung cấp các ưu đãi giảm giá/quà tặng miễn phí cho chủ thẻ Vietcombank Visa, các ưu đãi giảm giá/quà tặng miễn phí này được thể hiện dưới dạng E-voucher trên trang ưu đãi do UrBox xây dựng và được kết nối với VCB Digibank.
- 1.7. Trang ưu đãi:** là nền tảng kỹ thuật số do Urbox xây dựng, hoạt động thông qua mạng internet dựa trên ứng dụng di động hoặc trình duyệt web, được kết nối với VCB Digibank. Chủ thẻ có thể tra cứu thông tin voucher, lưu voucher để sử dụng khi thanh toán hàng hóa dịch vụ tại các nhà cung cấp.
- 1.8. VCB Digibank:** là dịch vụ ngân hàng số của VCB, hoạt động thông qua mạng internet dựa trên ứng dụng di động hoặc trình duyệt web, cho phép khách hàng sử dụng các phương tiện điện tử bao gồm máy tính PC/Laptop hay thiết bị di động để thực hiện các yêu cầu giao dịch với VCB. Dịch vụ VCB Digibank bao gồm các phiên bản VCB Digibank trên web và ứng dụng di động VCB Digibank, và các phiên bản khác theo thông báo từng thời kỳ của VCB.

#### **Điều 2: Thời gian áp dụng, đối tượng áp dụng và loại quà tặng**

##### **2.1. Thời gian chương trình:**

- Ưu đãi Evergreen: Từ 01/03/2023 đến 29/02/2024
- Ưu đãi Exclusive – mua sắm: Từ 12/07/2023 đến 29/02/2024
- Ưu đãi Exclusive – chăm sóc sức khỏe: Từ 12/07/2023 đến 29/02/2024

##### **2.2. Đối tượng áp dụng và loại quà tặng**

### 2.2.1. Loại quà tặng:

- (1) **Ưu đãi Evergreen:** E-voucher giảm giá hoặc các quà tặng miễn phí từ các đối tác của Urbox.
- (2) **Ưu đãi Exclusive – mua sắm:** 01 (một) ưu đãi trị giá 150.000 VNĐ để đổi ra các E-voucher của các thương hiệu: Alfresco, Ashima, Jackson Steak House, Kichi Kichi, Pepperonis, Gogi House, Sumo BBQ, Phúc Long, Starbucks, Highlands, Circle K, BigC, Co.opmart, Shopee, Grab. Hạn sử dụng của các E-voucher này là 3 tháng kể từ thời điểm Chủ thẻ đăng ký nhận ưu đãi trên VCB Digibank.
- (3) **Ưu đãi Exclusive – chăm sóc sức khỏe:** 01 (một) E-voucher khám sức khỏe trị giá 300,000 VNĐ tại Careplus hoặc Med247. Hạn sử dụng của các voucher này là 6 tháng kể từ thời điểm Chủ thẻ đăng ký nhận ưu đãi trên VCB Digibank.

### 2.2.2. Đối tượng áp dụng:

- **Chủ thẻ cá nhân Vietcombank Visa** được nhận Ưu đãi Evergreen như quy định tại mục (1)
- **Chủ thẻ tín dụng quốc tế Vietcombank Vibe và Chủ thẻ tín dụng quốc tế Vietcombank Vibe Platinum** phát hành mới trong Thời Gian Chương Trình nhận được Ưu đãi Evergreen như quy định tại mục (1) và Ưu đãi Exclusive – mua sắm như quy định tại mục (2).
- **Chủ thẻ tín dụng quốc tế Vietcombank Vibe Platinum** phát hành mới trong Thời Gian Chương Trình nhận được Ưu đãi Evergreen như quy định tại mục (1), Ưu đãi Exclusive – mua sắm như quy định tại mục (2) và Ưu đãi Exclusive – chăm sóc sức khỏe như quy định tại mục (3).

### 2.2.3. Số lượng E-voucher

- Mỗi Chủ thẻ chỉ được nhận 01 lượt giảm giá/quà tặng cho mỗi ưu đãi từ các đối tác tham gia chương trình.
- Với Ưu đãi Exclusive – mua sắm trị giá 150.000 VNĐ, quý khách có thể đổi ra tối đa 3 voucher 50.000 VNĐ, hoặc 1 voucher 100.000 VNĐ và 1 voucher 50.000 VNĐ, hoặc chỉ một voucher 150.000 VNĐ.
- Với ưu đãi khám sức khỏe 300.000 VNĐ, quý khách được lựa chọn sử dụng 1 lần duy nhất tại Careplus hoặc Med247.
- Số lượng E-voucher có hạn, các Chủ thẻ lưu E-voucher thành công trước thì được quyền sử dụng trước. Các E-voucher đã hết sẽ được thông báo trên Trang ưu đãi.
- Số lượng ưu đãi Exclusive:

Loại ưu đãi	Số lượng
Ưu đãi Exclusive – mua sắm (E-voucher trị giá 150.000 VNĐ)	31.000
Ưu đãi Exclusive (E-voucher khám sức khỏe 300.000 VNĐ)	2.000

### **Điều 3: Quy định về nhận và sử dụng E-voucher**

#### **3.1. Hướng dẫn nhận E-voucher:**

- Bước 1: Đăng nhập VCB Digibank, tại mục “Tiện ích”, chọn “Ưu đãi”
- Bước 2: Chọn “Ưu đãi theo sản phẩm dịch vụ”
- Bước 3: Chọn “Dành riêng cho chủ thẻ Visa”
- Bước 4: Chọn chương trình “Ưu đãi bất tận cùng thẻ Vietcombank Visa”
- Bước 5: Chọn “Lấy mã ưu đãi”
- Bước 6: Chọn “Đồng ý” chuyển sang trang UrBox
- Bước 7: Tại trang Ưu đãi UrBox:
  - + Chọn E-voucher muốn đổi
  - + Chọn mệnh giá (Bỏ qua nếu không có)
  - + Ấn “Luu voucher” hoặc “Đổi thưởng ngay”
- Bước 8: Vào mục “Quà của tôi” để kiểm tra quà đã đổi

#### **3.2. Hướng dẫn sử dụng E-voucher:**

- Bước 1 đến 4: Thực hiện tương tự như khi nhận E-voucher
- Bước 5: Chọn “Xem mã đã lưu”
- Bước 6: Chọn “Đồng ý” chuyển sang trang UrBox
- Bước 7: Tại trang Ưu đãi UrBox, chọn E-voucher để lấy thông tin và sử dụng
- Bước 8:
  - + **Tại điểm bán trực tiếp:**
    - ✓ Đưa màn hình có thông tin E-voucher cho nhân viên thu ngân tại điểm bán, thực hiện giảm giá/tặng quà theo Điều kiện điều khoản E-voucher
    - ✓ Sử dụng thẻ Vietcombank Visa để thanh toán
  - + **Tại website/ứng dụng mua sắm trực tuyến:**
    - ✓ Nhập thông tin E-voucher (dãy số/chữ) tại bước thanh toán theo Điều kiện điều khoản E-voucher và quy định của Nhà cung cấp.
    - ✓ Sử dụng thẻ Vietcombank Visa để thanh toán
- Các bước nhận hoặc sử dụng E-voucher nêu trên có thể thay đổi trong từng thời kỳ, phụ thuộc vào sự thay đổi/nâng cấp của VCB Digibank và trang ưu đãi do UrBox xây dựng.

### **Điều 4: Quy định về sử dụng, hoàn, hủy E-voucher**

- #### **4.1.** E-voucher có thời hạn sử dụng tính từ kể từ thời điểm Chủ thẻ lưu E-voucher thành công vào mục Quà của tôi trên Trang ưu đãi tùy theo từng loại ưu đãi. E-voucher không được gia hạn sử dụng trừ một số trường hợp liên quan đến lỗi hệ thống.

- 4.2. E-voucher chỉ có giá trị sử dụng một lần. Không chấp nhận E-voucher quá hạn sử dụng, trạng thái “Đã sử dụng”.
- 4.3. E-voucher đã được xuất ra sẽ không được đổi trả dưới mọi hình thức.
- 4.4. E-voucher sẽ không được hoàn lại tiền thừa và không có giá trị quy đổi thành tiền mặt. Quý khách có thể được yêu cầu trả thêm tiền nếu sử dụng quá giá trị của E-voucher.
- 4.5. Quý khách có trách nhiệm bảo mật thông tin E-voucher sau khi lưu voucher thành công. UrBox và Vietcombank sẽ không chịu trách nhiệm hoàn trả các E-voucher bị mất hoặc ở trạng thái “Đã sử dụng” sau thời gian E-voucher được xuất ra với bất kỳ lý do gì.
- 4.6. UrBox, Vietcombank và Nhà cung cấp có quyền từ chối áp dụng E-voucher trong trường hợp Chủ thẻ không sử dụng thẻ Vietcombank Visa để thanh toán hàng hóa dịch vụ.
- 4.7. Tại mọi thời điểm, UrBox và Vietcombank có quyền hủy bỏ hoặc thay đổi một số điều khoản và điều kiện mà không thông báo trước.

## **Điều 5: Quyền và trách nhiệm của Vietcombank và UrBox**

### **5.1. Trách nhiệm của Vietcombank và UrBox**

- Vietcombank không phải tổ chức cung cấp hàng hóa dịch vụ để Chủ thẻ áp dụng E-voucher khi thanh toán. Do vậy, Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam - Vietcombank sẽ không chịu trách nhiệm và kiểm soát chất lượng của hàng hóa dịch vụ này.
- UrBox và Vietcombank không chịu trách nhiệm đối với chất lượng của sản phẩm hoặc dịch vụ được cung cấp cũng như đối với các tranh chấp về sau giữa Chủ thẻ và Nhà cung cấp, mà không liên quan đến việc sử dụng các E-voucher theo Chương trình này.
- UrBox có trách nhiệm tiếp nhận và giải quyết các tra soát khiếu nại của Chủ thẻ liên quan đến việc nhận và sử dụng E-voucher.

### **5.2. Quyền của Vietcombank và UrBox**

- Vietcombank và UrBox được miễn trách trong các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của Chủ thẻ bị sai lệch; giao dịch không thực hiện được; hoặc không truyền về hệ thống và ảnh hưởng đến việc nhận và sử dụng E-voucher của chủ thẻ.
- Vietcombank và UrBox có quyền thay đổi hoặc điều chỉnh các điều kiện và điều khoản của Chương trình cho phù hợp vào bất cứ thời điểm nào bằng cách công bố công khai trên trang thông tin điện tử của Vietcombank ([www.portal.vietcombank.com.vn](http://www.portal.vietcombank.com.vn)) hoặc trên Trang ưu đãi do UrBox xây dựng.
- Vietcombank có toàn quyền ngừng Chương trình theo thông báo được đăng tải trên trang thông tin điện tử của Vietcombank.

## **Điều 6: Quy định về tra soát khiếu nại**

- Chủ thẻ có quyền khiếu nại về việc nhận và sử dụng E-voucher trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày Chủ thẻ nhận hoặc sử dụng E-voucher không thành công.
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn, chứng từ giao dịch và các bằng chứng khác liên quan không muộn hơn 05 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại để chứng minh quyền lợi của mình. Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, Chủ thẻ không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của Chủ thẻ.

- Hotline nhận thông tin tra soát khiếu nại:
  - + UrBox: 1900 299 232 / 1800 28 28 36 (thời gian làm việc: 8h-22h hàng ngày, gồm ngày lễ tết)
  - + Vietcombank: 1900 5454 13 (thời gian làm việc: 0h-24h hàng ngày, gồm ngày lễ tết)

**Điều 7: Thông tin khách hàng**

- Bằng việc lưu và sử dụng E-voucher, Chủ thẻ được hiểu là đã đồng ý để Vietcombank và UrBox sử dụng các thông tin của Chủ thẻ cho việc cung cấp các ưu đãi trong khuôn khổ Chương trình này.
- Vietcombank và UrBox cam kết bảo mật các thông tin Chủ thẻ đã cung cấp theo quy định của pháp luật.